



ITSM – Gesellschaft für
Informationstechnologie
und Services Meiß mbH

Elisabeth-Selbert-Straße 19a
40764 Langenfeld
Telefon +49 (0) 2173 10648-0
Telefax +49 (0) 2173 10648-48
info@itsm.de
www.itsm.de

osits® - one stop it services

Kompetenter und freundlicher Support – in Ihrer Nähe

Allgemein

ITSM bietet kleinen und mittelständischen Unternehmen die Rundum-Betreuung und Optimierung der IT an.

Seit Jahren profitieren zahlreiche Kunden in Langenfeld, NRW und ganz Deutschland von der über 17-jährigen Erfahrung unseres Hauses.

Ohne Servicevertrag

Sie können eine Störung Ihrer IT von Montag bis Freitag zwischen 7 und 18 Uhr telefonisch oder per E-Mail melden. Die Arbeitszeiten werden hinterher nach tatsächlichem Aufwand und zum Regelstundensatz von 96,00 € berechnet.

Ihr Vorteil: Sie haben keine Vertragsbindung und trotzdem jederzeit einen Ansprechpartner!

Mit Servicevertrag

Wenn Sie regelmäßig IT-Dienstleistungen in Anspruch nehmen möchten, ist die Vereinbarung eines für Sie geeigneten Stundenkonzepts günstiger und bietet Ihnen wichtige Vorteile. Hierfür stehen Ihnen zwei Varianten zur Verfügung:

- Pay-per-use
- Abnahme eines Kontingents

ITSM garantiert innerhalb der Hotline-Zeiten jederzeit die Annahme von Störungen.

Das **pay-per-use** Modell ist für Kunden mit einer geringen und nicht einschätzbaren Abnahme von Stunden. Der Stundensatz orientiert sich an einer Rabattstaffel. Bei diesem Modell gibt es keine garantierte Reaktionszeit.

Die **Abnahme eines Kontingents** ist für Kunden mit einer kalkulierbaren Inanspruchnahme von Stunden. Außerdem bieten wir eine vertraglich vereinbarte Reaktionszeit innerhalb von vier Stunden.

Stundenkontingente können quartalsweise oder halbjährlich abgenommen werden. Die Stundensätze verändern sich entsprechend der daraus steigenden oder sinkenden Flexibilität.



Ihr Vorteile: Günstige Stundensätze für festgelegte Kontingente mit garantierten Reaktionszeiten!

Bis zu ... Stunden pro Quartal	pro Stunde (netto)
15	83,53 €
21	80,10 €
27	80,50 €
30	77,50 €
36	76,50 €
39	76,13 €
45	75,51 €

Über das Kontingent hinausgehende Stunden werden mit dem Regelstundensatz von 96,00 € pro Stunde berechnet. Nicht in Anspruch genommen Stunden verfallen.

Abschlagszahlungen sind jeweils am 1. des Monats fällig. Die detaillierte Endabrechnung erhält der Kunde jeweils am letzten Arbeitstag der gewählten Abrechnungsperiode.

Alle ausgeführten Arbeiten werden ausführlich innerhalb eines Ticketsystems dokumentiert und zusammen mit der Rechnung als Nachweis zur Verfügung gestellt.

Weitere Informationen erhalten Sie telefonisch oder bei einem unverbindlichen Besuch in Ihrem Hause.

Wir freuen uns auf Ihre Anfrage!