



Die ITSM GmbH ist ein IT-Systemhaus aus Langenfeld und Dienstleister in den Bereichen Cloud Hosting, Systemintegration und IT-Support.

Es ist zum **nächstmöglichen Zeitpunkt** eine Stelle im

## First-Level-Support (m/w)

zu besetzen. Die Stelle ist unbefristet.

### Zum Aufgabenfeld im First-Level-Support gehören:

- Mitarbeit im IT-Helpdesk
- Technische Unterstützung der Kunden am Telefon
- Einhaltung der Prozesse im Support

Als Microsoft Partner setzen unsere Kunden hauptsächlich auf Windows basierte Umgebungen. Aufgaben im Bereich Client- und Serverinfrastrukturen, Netzwerke und IT-Sicherheit gehören zum alltäglichen Spektrum unserer IT-Mitarbeiter. Dabei reagieren wir schnell und flexibel auf unsere Kundenwünsche und sorgen bei auftretenden Problemen für rasche Hilfe. Der Mitarbeiter lernt in einem jungen Team schnell, weitgehend selbstständig Lösungen für die verschiedenen Aufgabenstellungen zu planen und umzusetzen.

### Daher bringen Sie in folgenden Bereichen grundlegende Kenntnisse mit:

- Microsoft Windows Server/Client
- Microsoft Office
- Netzwerke (Routing, TCP/IP, VPN, „Server/Client“-Strukturen etc.)
- IT-Security (Datensicherung, Firewalls etc.)

### Ihr persönliches Profil erfüllt folgende Anforderungen:

- Abgeschlossene (technische) Ausbildung
- Sehr gute Deutsch-, sowie gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Ausgeprägtes Service-Denken und Einstellen auf Kundenwünsche
- Führerscheinklasse B (PKW)
- Fähigkeit und Bereitschaft zur Teamarbeit (Ergebnis- und Zielorientierung)

### Dafür bieten wir:

- Einen sicheren Arbeitsplatz in freundschaftlicher Atmosphäre
- Flache Hierarchien mit schnellen Entscheidungswegen
- Ein attraktives Gehaltspaket gepaart mit interessanten Zusatzleistungen, wie vermögenswirksame Leistungen, betriebliche Altersvorsorge und Nichtraucher-Prämie
- Küchen/Sozialräume, kostenfreien Kaffee, Wasser, Süßigkeiten, Obstkorb etc.
- Kostenfreie Parkplätze
- Einen ausgezeichneten Wirtschafts- und Wohnstandort – im Herzen des Rheinlands

Wenn wir Ihr Interesse geweckt haben, freuen wir uns über Ihre Bewerbungsunterlagen im PDF-Format mit Lebenslauf, Foto, letztem Zeugnis und Ihrer Gehaltsvorstellung per E-Mail an [karriere@itsm.de](mailto:karriere@itsm.de).