



ITSM GmbH

Das freundliche IT-Systemhaus in Ihrer Nähe

Kurzvorstellung

Die ITSM wurde 1998 in Langenfeld gegründet und ist seitdem als erfolgreicher Partner des Mittelstands in der Region tätig.



Seit Jahren beteiligt sich ITSM erfolgreich an der Ausbildung junger Menschen im IT-Bereich. Aktuell beschäftigen wir vier Auszubildende in verschiedenen Fachgebieten.



IT kommt zwar noch nicht aus der Steckdose...

...aber mit ITSM sind Sie auf dem besten Weg dorthin. Gewinnen Sie Freiraum für Ihr eigentliches Geschäft, und überlassen Sie alle Aufgaben rund um die IT Ihrem erfahrenen Dienstleister.

Bereiche wie Sicherheit im Netz, Virenschutz und Lizenzen sind zu wichtig, als sie nebenbei durch einen Mitarbeiter betreuen zu lassen, der sich „für Computer interessiert“.

Unterm Strich wird der Betrieb Ihrer IT oftmals wirtschaftlicher. Lassen Sie uns darüber reden.

Dank unserer engen Zusammenarbeit mit Microsoft liegt ein Schwerpunkt in der professionellen Einrichtung und Betreuung von Microsoft Server Produkten wie Microsoft Windows Server, SQL Server oder Exchange Server.

Produkte und Dienstleistungen

Die ITSM GmbH bietet professionelle Unterstützung in allen Fragen rund um Ihre Datenverarbeitung. Dazu gehören u.a.:

- Betreuung Ihrer gesamten IT-Umgebung
- Projektmanagement und IT-Consulting
- Security-Management: Firewall, Datensicherheit, Antivirus und Antispam
- Server Based Computing: Thin Clients mit Terminalserver-Lösungen
- Einsatz von Virtualisierungstechnologien wie z.B. Microsoft Hyper-V
- Hosting-Lösungen auf eigenen Servern in einem modernen Rechenzentrum

Ihre Vorteile

- Kosten- / Nutzenoptimierung der IT
- Die Hotline ist von 7 bis 18 Uhr immer für Sie da
- Direkthilfe durch Fernwartung
- Kurze Reaktionszeiten für Vertragskunden
- Qualifizierte und zertifizierte Mitarbeiter mit langjähriger Erfahrung
- Ein Ansprechpartner für alle Aufgaben
- Detaillierte Tätigkeitsnachweise durch Ticketsystem und exakte Abrechnung

Weitere Informationen erhalten Sie telefonisch oder bei einem unverbindlichen Besuch in Ihrem Hause.

Wir freuen uns auf Ihre Anfrage!